



## nr. 8 - november 2025

**Graag houden wij u op de hoogte van het groot onderhoud- en verbeterproject van uw woning en het gebouw. In deze nieuwsbrief leest u over ERA Contour, over de proef- en logeerwoning en krijgt u andere informatie over het project. Wij vinden het belangrijk dat u goed geïnformeerd bent. Zo weet u waar u aan toe bent. Wij wensen u veel leesplezier.**

### Wij zijn ERA Contour!

U heeft onze naam vast al eens gezien in de nieuwsbrieven. Misschien heeft u ons ook al gezien bij u thuis of in het gebouw. Toch stellen wij ons graag nog aan u voor. ERA Contour werkt regelmatig samen met Samenwerking. Als bouwer zorgen wij voor fijne en goede woningen. Dat doen we met veel aandacht en zorg. Wij bouwen niet alleen met plezier, maar vinden ook de aandacht voor bewoners heel belangrijk. Wij zijn tenslotte straks te gast in uw woning! In de volgende nieuwsbrief stellen wij ons team aan u voor. Zo leert u ons steeds beter kennen.

### Druk bezocht koffiemoment

Op 16 oktober was het gezellig druk in de entreehal. Velen van u genoten van een kopje koffie of een heerlijke beker warme chocolademelk met slagroom. Het was een mooie gelegenheid om kennis met elkaar te maken. Daarnaast kon u de nieuwe informatieborden bij de lift bekijken. We beantwoordden uw vragen en lichtten de plannen verder toe. Wij kijken ernaar uit u vaker te zien!



## De proefwoning wordt modelwoning

In de afgelopen maand werkten wij aan de proefwoning in woning 402. Het onderhoud en de verbeteringen in deze woning en op het balkon zijn nu bijna klaar. We maken in de proefwoning het plan zoals het op papier is bedacht. Hier leren we met elkaar van. Zo kunnen we het plan beter maken, zodat we het in uw woning nog handiger kunnen maken.

Wij vinden het belangrijk dat bewoners met ons meedenken. Daarom nodigen wij in december een aantal bewoners uit om de proefwoning te bezoeken. Wij vragen deze bewoners om met een kritisch oog te kijken naar de gemaakte aanpassingen. U weet tenslotte hoe u het beste woont. Met deze bewoners nemen we een korte vragenlijst door. De antwoorden delen wij met u. Tot slot besluit Samenwerking of het plan nog aangepast wordt.

## Wie geven hun mening over de proefwoning?

- 1) Een aantal enthousiaste bewoners dat zich aanmeldde tijdens het inloopuurtje van 28 oktober wordt uitgenodigd. Heeft u ook interesse? Meld u dan aan tijdens het inloopuur op 18 november om 14.00 uur in woning 276.
- 2) U kunt zich opgeven bij de wooncoach. Bij meer dan 10 aanmeldingen loten we wie deelneemt. Meld u voor 20 november aan door het bijgeleverde kaartje ingevuld in de bewonersbrievenbus te doen. U vindt de bewonersbrievenbus vanaf 14 november in de centrale hal bij de hoofdentree.



Eerst maken we één woning klaar als proefwoning. Samenwerking keurt deze woning goed. Daarna richten wij de woning in. Vanaf dat moment noemen we het een modelwoning. In december/januari maken we van de proefwoning een modelwoning. In februari krijgt u een uitnodiging om de modelwoning te bekijken. Zo ziet u zelf wat er verandert in uw woning.

## Uw woning krijgt een eigen boiler en meter

Veel bewoners hebben vragen over warm water en verwarming. We leggen het stap voor stap uit.

Nu delen alle bewoners één systeem voor warm water en verwarming. Dat kost veel aardgas: in 2024 bijna 100.000 m<sup>3</sup>. Iedereen betaalt nu mee op basis van woonoppervlak. Dat verandert.

Wat komt er in uw woning?

- U krijgt een warmtepompboiler voor warm water in keuken en douche. Deze werkt op stroom.
- U krijgt een eigen stroom- en watermeter. Dit zijn tussenmeters van Samenwerking.

Verwarming

- Het warme water voor verwarming komt nog steeds uit de centrale stookruimte.
- In uw woning komt één **aansluitpunt met een energiemeter die uw verbruik meet**.
- Vanaf dat punt lopen nieuwe leidingen naar radiatoren in hal, woonkamer en slaapkamer.

Bediening

- In de woonkamer komt een kamerthermostaat. U hoeft niet meer aan knoppen te draaien.
- In de slaapkamer regelt u de temperatuur apart met een thermostaatknop.

Uw voorschot elektra en water

- Samenwerking houdt het contract met het energie- en waterbedrijf. Zij rekenen uw verbruik met u af.
- Begin volgend jaar kunnen we uitrekenen of en hoe uw woonlasten hierdoor veranderen.

Waarom doen we dit?

- U ziet straks precies wat u verbruikt.
- Gebruikt u minder warm water of minder verwarming? Dan betaalt u ook minder. Dat is eerlijker.

We snappen dat dit veel informatie is. Daarom nemen we de tijd om dit goed uit te leggen bij u thuis of in de modelwoning.

## Wij zorgen voor fijne logeerwoningen

Een verbouwing van uw woning is ingrijpend. Zeker als we installaties vervangen en veel werk in uw badkamer uitvoeren. Als we aan uw woning werken is er geen verwarming, het water is afgesloten en u kunt niet douchen of naar het toilet. Daarom bieden wij u een logeerwoning aan.

Als we aan uw woning werken verblijft u in deze logeerwoning. De woning is ingericht en is in hetzelfde gebouw. Heeft u speciale voorzieningen nodig in de logeerwoning, zoals persoonsalarmering, een speciale stoel of aangepast bed? Bespreek dit met de wooncoach tijdens het persoonlijke gesprek. Wij houden zoveel mogelijk rekening met uw wensen en behoeften.

## U krijgt een informatiefolder

Op de informatieborden bij de liften leest u de projectplannen. Wij begrijpen dat u dit ook rustig thuis wilt lezen. Daarom krijgt u een informatiefolder. Hierin leest u wat de globale planning is, wat de plannen zijn en hoe wij u helpen tijdens de verbouwing. Wij bezorgen eind november de informatiefolder bij u aan huis. Voordat wij uw akkoord vragen voor de verbetering ontvangt u in februari nog een brochure met daarin meer uitleg over het project.

## Contactmomenten

Op 18 november is van 14.00 tot 15.00 uur het laatste inlooppuurtje in woning 276. Dit betekent niet dat ons contact daarna stopt. Op verschillende manieren en momenten blijven wij u informeren. In de komende maanden zijn dit:

- ontvangst informatiefolder – eind november 2025
- beoordeling proefwoning door een deel van de bewoners – december 2025
- bezoek aan de modelwoning door alle bewoners – februari/maart 2026
- persoonlijk huisbezoek om plannen te herhalen en om vragen te stellen - februari/maart 2026
- u kunt ons ook zelf benaderen door ons te bellen of te mailen

## Heeft u vragen?

Voor vragen over dit groot onderhoud- en verbeterproject zijn wooncoaches Monique en Donneke namens ERA Contour uw aanspreekpunt. U kunt hen bellen op het telefoonnummer 06 - 12 68 58 20 of mailen via [HC100@eracontour.nl](mailto:HC100@eracontour.nl).

Voor andere vragen over uw woning kunt u contact opnemen met het kantoor van Samenwerking op telefoonnummer 010 - 475 96 66 of het e-mailadres [wstg@samenwerking.nl](mailto:wstg@samenwerking.nl). U kunt ook een bericht sturen via [www.samenwerking.nl](http://www.samenwerking.nl) bij het tabblad "Contact".