

Samen in de wijk

- Vraag Wat kan ik doen als ik overlast ervaar van de bewoner?
- Antwoord Spreek de buur zelf aan. Komt u er niet uit met de buur die overlast geeft? Neem dan contact op met de begeleiders van This is Care.
-
- Vraag Wie is het vaste aanspreekpunt voor omwonenden bij vragen of incidenten?
- Antwoord Dat is afhankelijk van de vraag of het incident. Samenwerking is eigenaar van het pand. Is er iets aan de hand met het gebouw of de omgeving? Neem dan contact op met Samenwerking. Speelt er iets rondom bewoners, bespreek dit eerst met bewoner(s). Komt u er niet uit? Neem dan contact op met this is Care.
-
- Vraag Wat kan ik doen als er 's nachts een incident of calamiteit is?
- Antwoord U kunt in het geval van calamiteiten/spoed ook buiten kantooruren contact opnemen.
Samenwerking is voor calamiteiten aan het gebouw 24/7 bereikbaar op 010 475 96 66.
This is Care is voor incidenten/spoed/calamiteiten omtrent bewoners 24/7 telefonisch bereikbaar. Telefoonnummer volgt nog.
-
- Vraag Hoe is toezicht en bereikbaarheid geregeld, met name buiten kantooruren?
- Antwoord This is Care is dag en nacht bereikbaar met een direct telefoonnummer van de begeleiding. Op werkdagen is de begeleiding overdag aanwezig. 's Avonds, 's nachts en in het weekend op afroep.
-
- Vraag Is het pand beoordeeld op brand- en gebruiksveiligheid voor deze woonvorm?
- Antwoord Het pand krijgt nog een kleine verbouwing. We maken het pand dan ook brandveilig voor deze woonvorm.
-
- Vraag Wordt het kantoor van Samenwerking verhuurd waar de medewerkers van Samenwerking nu nog werken?
- Antwoord Nee, het kantoor van Samenwerking blijft zoals het is. Het deel wat leeg staat, het hogere stuk van het gebouw, dat willen we verhuren aan de zorgpartij. Medewerkers van Samenwerking worden dus de directe burens van This is Care.

- Vraag Hoe is de aansprakelijkheid geregeld en wie is in dat geval het directe aanspreekpunt?
- Antwoord Hier is de nederlandse wetgeving van kracht. De jongeren zijn -net als thuiswonende of zelfstandig wonende jongeren, zelf aansprakelijk. De begeleiders van This is Care staan altijd open voor een gesprek met een buurtgenoot.

Begeleiding

- Vraag Wat voor soort zorg is het?
- Antwoord Het gaat om begeleiding om binnen 1 tot 2 jaar zelfstandig te kunnen wonen. De jongeren hebben geen toezicht nodig 24/7 maar hebben tijdelijk een extra duwtje in de rug nodig.
- Vraag Hoe worden de toekomstige bewoners begeleid?
- Antwoord Er is persoonlijke begeleiding. Onder andere door gesprekken, maar ook door aanwezigheid van begeleiding op de groep en sturing te geven. Dit op het gebied van samenleven, plannen, organiseren, financiën etc. De jongeren worden begeleidt met lichte zorgvragen. Ook zal de ene jongere de andere helpen. Deze woonvorm heeft als kracht de sociale controle door de gemeenschappelijke ruimtes en weinig prive voorzieningen op de kamer.
- Vraag Is er 24/7 begeleiding aanwezig?
- Antwoord This is Care is 24/7 bereikbaar. Er is 24/7 hulp op afroep. Begeleiders zijn aanwezig tijdens kantoortijden. Indien nodig is de begeleiding in avond en weekend aanwezig. 's Nachts alleen bij noodgevallen.

Doelgroep

- Vraag Om wat voor soort jongeren gaat het? Welke zorgvraag is er?
- Antwoord De jongeren zijn tussen de 18 en 23 jaar. Ze hebben een hulpvraag op de verschillende leefgebieden. Denk hierbij aan vragen zoals:

Ik vind het moeilijk om de belastingaangifte te doen. Of ik wil leren budgetteren.

Ik wil gezond leren eten, sporten en op tijd naar de tandarts te gaan.

Ik wil een nieuw sociaal netwerk opbouwen. Of ik wil een goede band met mijn ouders.

Ik heb een spannend gesprek met mijn werkgever. Daar wil ik graag hulp bij.

Ik wil leren plannen, organiseren, koken, schoonmaken, reizen en hulp bij de basisadministratie.

Ik heb woonruimte gevonden. Wat nu?

- Vraag Hoe stromen de jongeren uit na 1 a 2 jaar?
- Antwoord Uitstromen is maatwerk en kan per jongere verschillen. De jongere kan bijvoorbeeld op kamers gaan wonen, terug bij de ouders gaan wonen of met een urgentie doorstromen naar zelfstandige woonruimte.
- Vraag Heeft deze groep jongeren overdag scholing of werk?
- Antwoord De meeste jongeren hebben werk of gaan naar school. Mocht een jongere geen dagbesteding hebben, dan pakt This is Care die hulpvraag op met de jongere en begeleid ze naar scholing of werk.

Proces/vergunning

- Vraag Waarom heb ik geen brief in mijn brievenbus gekregen over dit project terwijl ik hier in de buurt woon?
- Antwoord Wij hebben de brieven gepost in de direct aangrenzenden brievenbussen. Dus niet in de hele buurt. De projectinformatie plaatsen wij op onze website. Die informatie kan iedereen inzien. Daarbij krijgen de omwonenden van wie wij een emailadres hebben een berichtje zodra er nieuwe tekst op onze website is geplaatst over dit project.
- Vraag Hoe loopt het proces met besluitvorming?
- Antwoord Het plan is besproken aan de 'intaketafel' bij de gemeente. Daar wordt door verschillende disciplines van de gemeente besproken of het plan wenselijk is voor gemeente Vlaardingen. Vervolgens is het plan besproken bij de 'omgevingstafel' van de gemeente. De komende stap is het indienen van de aanvraag voor de omgevingsvergunning. Dit is rond februari 2026. Ook zal de directie van Samenwerking nog een formeel besluit nemen rond februari 2026. Zodra de omgevingsvergunning is verstrekt wordt dit besluit door de gemeente openbaar gemaakt aan de burgers en kunnen belanghebbende hun zienswijze indienen.
- Vraag Wat is de huidige fase van het besluitvormingsproces?
- Antwoord Er dient komende maand een formeel besluit door de directie van Samenwerking genomen te worden. In februari 2026 wordt de omgevingsvergunning aangevraagd.
- Vraag Is er sprake van een wijziging van bestemming of gebruik?
- Antwoord Ja, het pand heeft de bestemming kantoor. Met de omgevingsvergunning wordt de aanvraag gedaan om de bestemming te wijzigen in wonen/kantoor.

- Vraag Hoe lang gaat de ruimte verhuurd worden aan de zorgpartij?
Antwoord Indien de bestemming tijdelijk gewijzigd wordt in wonen/kantoor, dan gaat het om een periode van 5+5 jaar.
- Vraag In hoeverre is er nog ruimte voor aanpassing op basis van signalen uit de omgeving?
Antwoord De inloopbijeenkomsten zijn bedoeld om ook het ontwerp te laten zien van het gebouw en de buitenruimte. Graag gaan we hierover in gesprek met de bewoners uit de omgeving. Aanpassingen zijn mogelijk daarom vragen we ook bij de omwonenden om mee te denken.
- Vraag Is er de mogelijkheid voor tussentijdse evaluatiemomenten?
Antwoord Ja, er worden evaluatiemomenten ingepland met de gemeente, Samenwerking, omwonenden en de zorgpartij.
- Vraag Zijn er afspraken over monitoring na ingebruikname?
Antwoord Ja, evaluatiemomenten plannen we. Ook staat de deur van This is Care altijd open en kan er met een bak koffie gesproken worden met elkaar.
- Vraag Hoe gaat de communicatie verzorgd worden richting de buurt?
Antwoord De communicatie loopt -tot het moment van in gebruikname- via de website van Samenwerking. Op het moment dat de jongeren er wonen organiseren we een 'open huis'. We nodigen omwonenden uit om een kijkje te nemen in het bewoonde pand. Vervolgens is het pand bewoond -net als de andere woongebouwen van Samenwerking in Vlaardingen- en communiceren we niet structureel met de buurt.

Buitenruimte

- Vraag Blijft het parkeren voor omwonenden toegestaan buiten kantoortijden?
Antwoord Ja, dit veranderen we niet. Omwonenden mogen 's avonds en in het weekend op de parkeerplaats van Samenwerking parkeren.
- Vraag Wat en welke zijn de gevolgen voor parkeren, verkeersbewegingen, geluid en in algemene zin de leefbaarheid voor de direct betrokken bewoners?
Antwoord Overdag zijn er 1 tot 3 begeleiders aanwezig met een auto. De meeste jongeren reizen met de fiets en het OV. Wij verwachten geen autobezitters onder de jongeren. Het pand staat nu leeg en is altijd 's avonds altijd donker. Zodra het bewoond is ziet u wat meer beweging en meer licht bij het pand.