



Spoedgevallen

Vanaf 1 februari 2025 neemt Antwoord Service Nederland (ASN) buiten onze openingstijden spoedmeldingen aan.

ASN is al 30 jaar een specialist op het gebied van telefonische bereikbaarheid.

Let op: zij zijn er alleen voor noodgevallen die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten. Denk aan iets dat gevaarlijk is of schade kan veroorzaken, zoals een ernstige lekkage. Of als uw enige toilet in de woning verstopt is.

Geen noodsituatie?

Stel dan uw vraag online of binnen onze standaard openingstijden. Zo zorgen we er samen voor dat de spoedlijn vrij blijft voor noodsituaties.

Via *Mijn Samenwerking* meldt u uw reparatieverzoek eenvoudig met postcode en huisnummer.

Liever persoonlijk contact? U kunt ons bellen op werkdagen tussen 09.00 en 12.30 uur.

Of kom langs kantoor. Onze balie is geopend van maandag t/m donderdag van 09.00 tot 16.30 uur.

Jaarvergadering Huurdersraad

Bent u erbij?

We nodigen u van harte uit voor onze jaarvergadering. Met als onderwerp: *met elkaar voor een betere buurt!*

Wanneer: 14 april 2025

Tijd: 19.00- 21.00 uur

Waar: aula van de Jozefmavo, Willem de Zwijgerlaan 240, Vlaardingen

U hoort meer over ons jaarverslag en we vertellen u over de plannen voor komend jaar. Maar er is ook speciale aandacht voor de **opzet van bewonerscommissies**.

De succesvolle bewonerscommissie van de Aalscholverlaanflats vertelt u graag over haar aanpak.

Graag tot ziens op 14 april!

Huurdersraad Samenwerking Vlaardingen



Kapotte lamp op galerij? Bel Ben van Schoor!

Werkt de lamp buiten bij uw voordeur niet? Of is er een kapotte lamp op de galerij, trappenhuis of hal? Ben van Schoor Elektrotechniek lost het voor u op. U hoeft niet eerst ons te bellen.

Ben van Schoor Elektrotechniek:

Telefoon: (010) 434 95 88

E-mail: orders@benvanschoor.nl

Uw vragen

Heeft u een vraag aan ons? U kunt uw vraag via een contactformulier stellen (webpagina Contact). Dat kan ook buiten onze openingstijden.

Ervaart u overlast van burenen?

Dat is vervelend. We begrijpen dat u daar iets aan wilt doen. Ga eerst zelf in gesprek met degene van wie u overlast heeft. Geef aan waar u last van hebt en maak hierover afspraken met uw burenen.

Wordt het niet beter?

Schakel dan de Burenbemiddelaar in. Zij helpen u verder. E-mail : burenbemiddelaar@minters.nl
Of bel: (010) 435 10 22.

www.minters.nl/dienst/burenbemiddelaar/.

Heeft u de mooiste tuin of balkon?

In de volgende nieuwsbrief (zomerversie) vertellen wij u meer over de verkiezing: *wie heeft de mooiste tuin of balkon?*



Vragen of reageren?

Heeft u een vraag of wilt u reageren? Neem dan contact op met ons via (010) 475 96 66 of stuur een e-mail naar wstg@samenwerking.nl

Het voorjaar komt eraan en misschien is uw balkon of tuin nu al een mooie foto waard. Daarom alvast deze aankondiging. Neem gerust een foto, zodat u deze in de zomer aan ons kunt sturen!



Zelf klussen. Wat mag wel en wat niet?

Soms wilt u weleens iets aan uw huis veranderen. Of u wilt iets ophangen aan de buitenmuur. Wij werken graag mee aan uw woonplezier. Wel moet u ons laten weten dat u iets gaat veranderen aan de woning. Wist u dat u voor veranderingen aan de buitenkant van uw woning altijd toestemming aan ons moet vragen? Denk hierbij aan bijvoorbeeld zonwering, rolluiken, (schotel)antennes en luifels.

Ook voor bepaalde aanpassingen in uw woning heeft u toestemming van ons nodig.

Welke aanpassingen dit zijn?

U leest ze in onze folder "ZAV-beleid" :

www.samenwerking.nl/ik-huur/duurzaam-wonen/zelf-klussen/

We wensen u een mooi voorjaar toe!