



Jaarverslag 2023

Samenvatting



Iedereen woont mee

Daar zetten we ons iedere dag voor in. Hoe we dat in 2023 deden? De belangrijkste punten ziet u in deze samenvatting van het jaarverslag.

99%

van de telefoontjes hebben we beantwoord.



“ Het is heel prettig dat er tijd werd genomen tijdens het tekenen van het huurcontract. ”

Hoe beoordelen de huurders ons?



Betere dienstverlening
Met een nieuw klantvolgsysteem, kennisbank en nieuwe website kunnen huurders nog beter huurderszaken organiseren en bijhouden.

70%

van bewoners stemmen in met renovatie plannen van Aalscholverlaan.



Ontmoetingsruimte
We openden de nieuwe ontmoetingsruimte 't Zwijgertje in ons complex aan de Willem de Zwijgerlaan.

“ Samenwerking is geen grote organisatie. Het is fijn dat het contact zo persoonlijk is. ”

Parkeerplaatsen

90

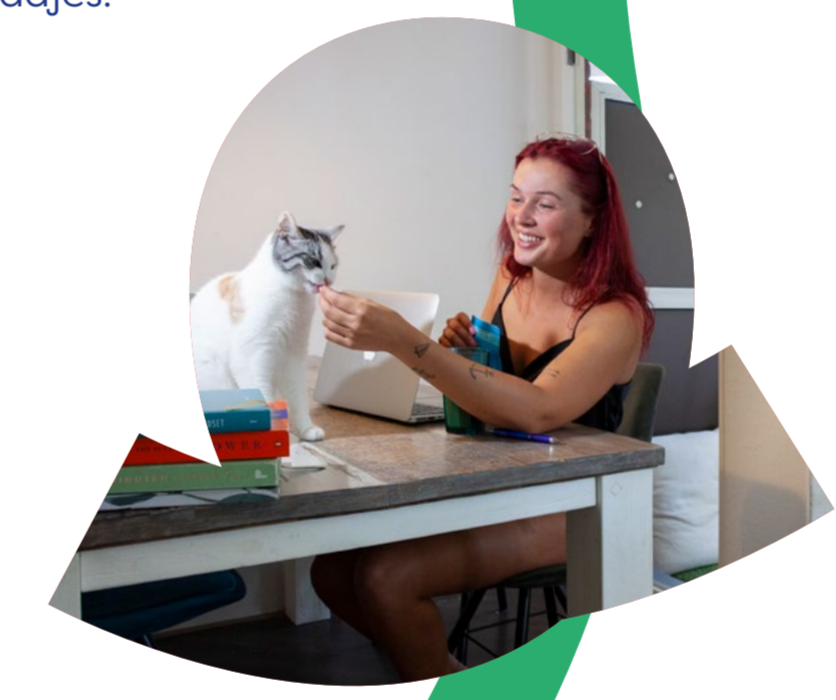
parkeerplaatsen verhuurd

Stakeholderbijeenkomst
We organiseerden twee succesvolle zomermiddagen met al onze stakeholders.



Nieuw huurders cadeautje

Nieuwe huurders krijgen een duurzaam linnen tasje met ons nieuwe logo, een cadeaubon & biologische bloemenzaadjes.



Scootmobielruimte
Scootmobielruimte in Park complex Drieën-Huysen geopend.

In 2023 **223** nieuwe verhuringen

Heeft u vragen?
Heeft u na het lezen van dit jaarverslag nog vragen of opmerkingen? Neem dan gerust contact met ons op.

Contact
(010) 475 96 66
wstg@samenwerking.nl
www.samenwerking.nl

Langskomen
Stadshouderslaan 181
3136 BM Vlaardingen



121

woningen van zonnepanelen voorzien.



Logeerunits
Eerste bewoners logeren in de logeerunits voor de renovatie van de Aalscholverlaan.

Financiën op orde
We voldoen opnieuw aan de regels van de Autoriteit Woningcorporaties.

december



“ De logeerunits op de Aalscholverlaan zijn heel fijn om te verblijven. Het voelt bijna als vakantie! ”

