



# Jaarverslag 2022

Samenvatting



## Iedereen woont mee.

Daar zetten we ons iedere dag voor in. Hoe we dat in 2022 deden? De belangrijkste punten ziet u in deze samenvatting van het jaarverslag.

“ Ik vind Samenwerking betrouwbaar naar huurders toe ”



“ Gelukkig was er maatwerk mogelijk voor ons gezin ”

### Hoe beoordelen de huurders ons?

score 2022 **8.0**  
Nieuwe huurders

score 2022 **8.1**  
Reparatieverzoek

score 2022 **8.2**  
Vertrokken huurders

**Digitaal waar het kan, persoonlijk waar het moet.**  
Door onze computersystemen aan te pakken, komt er meer tijd voor persoonlijk contact.

Geslaagde pilot, buren kopen kleinigheidjes voor elkaar.

Lief en Leed

Adenauerlaan  
**70%**  
van de bewoners koos een kleur voor het schilderwerk.

Rookmelders  
**99%**  
bijna 100% van de rookmelders vervangen.



**Vernieuwd kantoor.**  
Een ontmoetingsplek voor al onze huurders.

“ **Attent dat we na de brand een bloemetje kregen** ”

aankoop **120** woningen  
Blois van Treslongstraat

**Iedereen woont mee.**  
Nieuwe visie en woningen voor ouderenzorg.

**Gewoon Wonen.**  
Bij RTV Rijnmond vroegen we aandacht voor de woningnood #gewoonwonen.



Samen besparen  
**44%**  
van de aangeschreven huurders bestelde gratis energiebesparende producten.



In 2022 **224**  
nieuwe verhuringen

Verbetering van de advertenties van woningen.

“ Ik ken jullie nog niet zo lang, maar jullie eerste indruk past goed bij jullie waarden ”

“ **Samenwerking is anders en dat komt door de mensen die er werken: vriendelijk en vakkundig** ”

€# We voldoen opnieuw aan de regels van de Autoriteit wonen.

Financiën op orde



De bewoners dachten mee met het ontwerp voor de portieken.

Oost80

**Nieuwe leden Raad van Commissarissen.**  
1 lid in juli en 1 lid in oktober.

november

december

**Heeft u vragen?**  
Heeft u na het lezen van dit jaarverslag nog vragen of opmerkingen? Neem dan gerust contact met ons op.

**Contact**  
(010) 475 96 66  
wstg@samenwerking.nl  
www.samenwerking.nl

**Langskomen**  
Stadhouderslaan 181  
3136 BM Vlaardingen