

*Leeglaten voor adres + port betaald*

## Het is Lente!

Maart 2021

Beste huurders,

In deze uitgave van onze nieuwsbrief delen we graag weer wat nieuwtjes met u. Bijvoorbeeld hoe we met de kleine versoepelingen in de Corona maatregelen omgaan. Ook blikken we met u terug op wat hoogtepunten uit 2020.

En we stellen weer een collega aan u voor.

### Update Corona maatregelen

Ook bij Samenwerking zijn we wat versoepelingen aan het aanbrengen. Op dit moment helpen we u graag nog telefonisch en per email. Komt u liever langs? Dan kan dat ook. Maak wel eerst een afspraak zodat we u goed kunnen helpen.

Het is weer mogelijk om reparaties uit te laten voeren. Het klantportal is weer geopend. De aannemer neemt hiervoor eerst contact met u op voor de gezondheidsvragen. Zo weten we zeker dat de afspraak door kan gaan.

In de extra nieuwsbrief over de Corona maatregelen las u dat wij speciale schoonmaakemmers klaar hebben staan. Een aantal huurders heeft deze opgehaald voor een extra schoonmaakbeurt in hun complex.



### Voorstel tot huurverlaging

Huurders met een sociaal huurcontract en een klein inkomen komen in aanmerking voor huurverlaging. We hebben hiervoor bij de belastingdienst opgevraagd of u een groot of een klein inkomen had in 2019. Als u in aanmerking komt voor de huurverlaging, dan heeft u van ons persoonlijk bericht gekregen. Is uw inkomen gedaald in 2020? Dan kunt u zelf bij ons huurverlaging aanvragen. Stuur hiervoor uw inkomensgegevens van 2019 en 2020 en 3 recente loonstroken op. Wij beoordelen uw aanvraag binnen 10 werkdagen.

### Geen huurverhoging per 1 juli 2021

In 2021 voeren we geen huurverhoging door. Dit betekent dat uw huur hetzelfde blijft. Dit geldt voor iedereen die een woning, parkeerplaats, garagebox bij ons huurt.



### Even voorstellen...



Hallo, mijn naam is Brenda Gorlitz en ik werk sinds september 2019 bij Samenwerking als Projectleider Informatiemanagement.

*"De maatschappelijke taak voor de samenleving die wij hebben als corporatie is wat mij aantrekt."*

Dagelijks werk ik aan projecten die ervoor zorgen dat al onze ICT-systemen goed werken. Zodat wij u goede dienstverlening kunnen bieden. Denk hierbij aan het verbeteren en het verder uitbreiden van de systemen.

Ook hou ik mij bezig met diverse projecten gericht op onze informatiestromen. Bijvoorbeeld hoe uw verzoeken bij ons binnenkomen en worden afgehandeld.

Ook het beveiligen van de informatie is een belangrijk aandachtspunt binnen onze organisatie. Veel nodige maatregelen zijn al door ons genomen en deze worden nog verder uitgebreid.

Wat mij energie geeft in mijn rol als projectleider is dat ik veel met mijn collega's en leveranciers samenwerk. Ik ontmoet in mijn vakgebied (digitaal) nieuwe mensen waar ik veel van kan leren.

Verder gaan mijn persoonlijke interesses uit naar nieuwe ontwikkelingen op het gebied van: Data, Business Analytics, Blockchain en noem maar op. Kortom, genoeg te doen!

### Vragen?

Op onze website [www.samenwerking.nl](http://www.samenwerking.nl) kunt u veel gestelde vragen vinden.

Staat uw vraag hier niet bij? Neem dan contact met ons op via (010-) 475 96 66 of stuur een e-mail naar [wstg@samenwerking.nl](mailto:wstg@samenwerking.nl)

### Hoogtepunten uit 2020

Elk jaar leggen we in ons jaarverslag de hoogtepunten van het vorige jaar vast. Binnenkort publiceren we dit jaarverslag weer online voor u en onze zakelijke relaties.

Natuurlijk delen we graag vast wat weetjes met u...

#### **Huurderstevredenheid**

Inceptivize heeft voor Samenwerking de klanttevredenheid gemeten

De waardering voor woning betrekken 7,7  
Voor woning verlaten 7,4  
Voor reparatie 8,1

#### **Aantal woningen**

Samenwerking heeft in totaal 3848 woningen.

#### **In 2020 zijn er 258 woningen toegewezen**

231 woningen aan reguliere woningzoekenden.  
5 woningen aan statushouders  
48 woningen aan urgent woningzoekenden  
22 woningen aan herhuisvestingskandidaten  
0 nieuwbouwwoningen

#### **Leefbaarheid**

Ook in 2020 hebben we geïnvesteerd in Leefbaarheid



Zo zijn de woningen aan de Van Kinsbergenplaats voorzien van bloembakken.



#### **Gefeliciteerd!**

In 2020 mochten wij een aantal van u feliciteren met uw 50 jarig jubileum als huurder van Samenwerking.